

## Heliopolis Camping & Village – Regolamento Stagione 2024

### Arrivo

All'atto dell'arrivo, a ciascun Ospite verrà fatta visualizzare copia del presente regolamento, in cui sono riportate le norme che regolano la permanenza presso Heliopolis Camping & Village. L'ingresso nel centro vacanze comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del presente regolamento, che può essere integrato o modificato dalla Direzione da norme ritenute opportune per il miglior funzionamento del centro vacanze.

Gli Ospiti, al loro arrivo, sono pregati di consegnare per la registrazione i loro documenti di identità. Qualora il pagamento anticipato del soggiorno risultasse non in regola, la Direzione si riserva il diritto di non consentire l'accesso alla struttura.

All'arrivo, lasciando una cauzione di € 5,00, verrà consegnata una card magnetica prepagata da utilizzare per accedere alla struttura (apertura del cancello) e per il pagamento delle consumazioni al bar/ristorante interno. Lo smarrimento o la mancata restituzione della card alla partenza comporterà la trattenuta della cauzione di € 5,00. Il credito eventualmente residuo non può essere rimborsato.

Verranno inoltre consegnati un braccialetto da indossare obbligatoriamente durante il soggiorno e il pass per l'accesso auto al parcheggio della struttura (previa comunicazione della targa).

Tutte le operazioni di cassa presso la Reception possono essere effettuate dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:30.

### Visitatori

È severamente vietato estendere inviti ed ospitare, anche temporaneamente, persone che non siano state preventivamente registrate dalla Direzione. L'ingresso a visitatori giornalieri (non pernottanti) è consentito a condizione che abbiano amici/parenti che soggiornano presso la struttura. L'ingresso è a pagamento ed è consentito dalle ore 8:00 alle ore 22:00 con uscita entro le ore 23:30. I minorenni potranno soggiornare in Struttura solo assieme ai genitori o ad adulti autorizzati alla loro custodia. La Direzione si riserva di non accettare Ospiti indesiderati o in sovrannumero. È vietato l'ingresso agli estranei. Le persone sorprese all'interno della struttura ricettiva non registrate e/o non autorizzate saranno denunciate alle autorità competenti per violazione di domicilio (Art. 614 CP).

### Circolazione e parcheggio

Non è ammessa la circolazione di auto private all'interno del campeggio. È ammessa solo la circolazione di mezzi appositamente autorizzati.

È severamente vietato parcheggiare le automobili nel piazzale antistante l'ingresso del villaggio e nel viale d'accesso ai parcheggi. Si prega di utilizzare le apposite aree di parcheggio, debitamente segnalate, ubicate nella struttura.

Le tende, roulotte o camper vanno posteggiati sulle proprie piazzole facendo attenzione a non invadere gli spazi altrui.

### Partenze

Gli ospiti dell'area Camping hanno l'obbligo di lasciare le piazzole entro le ore 10:00, mentre quelli del Villaggio devono lasciare le rispettive abitazioni entro le ore 9:00 del giorno di partenza; oltre tali orari gli Ospiti saranno tenuti al pagamento di una ulteriore quota giornaliera.

### Rispetto della quiete

Gli Ospiti sono pregati, dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 7:00, di rispettare la tranquillità e la quiete di ciascuno, evitando tutti quei rumori che possano impedire il comune riposo.

### **Ingresso in struttura**

Il cancello d'ingresso resta chiuso dalle ore 24:00 alle ore 7:00. Nei suddetti orari, per entrare ed uscire, è necessario essere muniti della card magnetica rilasciata dalla Direzione.

### **Ordine, decoro e pulizia**

E' severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del campo, scavare fosse o solchi attorno a tende, roulotte o camper nonché legare fili alle piante, anche per stendere la biancheria.

E' obbligatorio mantenere pulita la propria piazzola e lasciare puliti i servizi igienici dopo il loro utilizzo. Le Piazzole Attrezzate sono dotate di scarichi diretti alle nostre fognature, ma il loro utilizzo è da effettuarsi esclusivamente tramite tubature/collegamenti a camper e roulotte camperizzate. I pozzetti posti lungo i viali non sono da utilizzare per lo scarico di acque di cottura o di lavaggio.

Tutti gli Ospiti dovranno tenere in ordine gli spazi esterni dei propri alloggi e rispettare l'ambiente circostante.

Durante il periodo di soggiorno, la Direzione si riserva il diritto di ispezionare gli alloggi, al fine di verificare eventuali danni. Nel caso in cui venga segnalata la necessità di interventi manutentivi, si autorizza fin d'ora l'ingresso all'interno dell'alloggio da parte del personale tecnico o di aziende esterne al fine di eseguire la riparazione.

È assolutamente vietato asportare dall'alloggio il materiale in dotazione.

È vietato stazionare per qualsiasi motivo (tavolate, feste, etc.) sui viali del campeggio, sulle piazzole libere e su ogni altro spazio comune senza previa autorizzazione della Direzione.

Il giorno della partenza gli Ospiti dovranno provvedere alla rimozione del pattume, a svuotare il frigorifero e a pulire lavello e piano cottura.

### **Rifiuti**

I rifiuti differenziati vanno depositati in sacchetti chiusi e negli appositi contenitori, ubicati nelle due isole ecologiche.

Tutto il materiale ingombrante di scarto come materassi, reti, elettrodomestici, mobilio, etc. non più utilizzati, sono da considerare rifiuti ingombranti o speciali e non possono essere assolutamente abbandonati in piazzola o vicino ai cassonetti. E' obbligo dell'Ospite provvedere allo smaltimento secondo le procedure previste dalla normativa.

Si prega di ricordare i cestini per i rifiuti posti lungo i viali non sono destinati ad accogliere i sacchetti rifiuti di alloggi e piazzole.

### **Piscina**

Il godimento della piscina è subordinato alla più stretta osservanza del regolamento posto all'ingresso della stessa, ed è a discrezione della Direzione e/o del bagnino. I genitori dei bambini che portano ancora il pannolino, dovranno far indossare loro dei pannolini appositi per piscina.

### **Responsabilità**

La Direzione non risponde in alcun caso dei danni causati da calamità naturali, dall'uso delle attrezzature sportive e giochi vari e dall'utilizzo del parcheggio esterno. La Direzione non risponde in alcun caso dei danni conseguenti a caso fortuito, accidentale e/o imprevedibile o a forza maggiore. I danni causati dall'uso delle attrezzature di proprietà e pertinenza della struttura non sono risarcibili e la Direzione è esente da qualsivoglia responsabilità in relazione ad essi. Sospensioni dell'erogazione di acqua, energia elettrica o gas derivanti da interruzioni da parte dell'Ente erogante, rotture, guasti o manutenzioni in genere non daranno diritto alla richiesta di qualsivoglia risarcimento.

La partecipazione ad ogni singola attività sportiva, ludica o potenzialmente pericolosa e i danni o le lesioni derivanti da essa a cose o persone sono di esclusiva responsabilità del soggetto partecipante, che ne accetta i rischi personalmente esentando la Direzione della Struttura. Ogni Ospite è pregato di custodire oggetti e cose di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti e danneggiamenti all'interno della Struttura, nell'arenile di propria concessione e nel parcheggio esterno.

I bambini devono essere sempre accompagnati nell'uso delle attrezzature, del parco giochi e dei servizi (incluse le piscine). Devono essere sorvegliati dai genitori che ne sono direttamente responsabili. Al riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

### **Atti osceni**

Sono vietati atti osceni o contrari alla morale pubblica.

### **Lavaggio**

Le stoviglie e la biancheria devono essere lavate nei rispettivi lavelli con uso moderato di acqua. E' obbligatorio servirsi degli appositi vuotatoi per rimuovere il contenuto della toilette chimica di camper o roulotte, rispettando gli orari esposti.

### **Condizioni generali di prenotazione**

Il mancato arrivo entro le ore 22:00 comporterà l'automatica cancellazione della prenotazione, se non per cause di forza maggiore opportunamente comunicate alla Direzione. La Direzione si riserva la facoltà di rioccupare l'alloggio/la piazzola. In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, qualunque sia la motivazione, è obbligatorio corrispondere l'importo per l'intero periodo di soggiorno prenotato. In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata di uno o più componenti del nucleo familiare, è obbligatorio informare preventivamente la Direzione firmando l'apposita modulistica: in caso contrario verrà conteggiato tutto il periodo prenotato dalla famiglia e la relativa tassa di soggiorno anche se non goduta.

La tassa di soggiorno non è inclusa. Gli Ospiti sono tenuti al pagamento dell'imposta di soggiorno, secondo il regolamento approvato dal Comune di Pineto.

Le nostre tariffe sono da intendersi giornaliere, indipendentemente dall'orario di ingresso, e soggette ad eventuali offerte e promozioni come specificato nelle condizioni di prenotazione.

In caso di prenotazione con tariffa standard, non soggetta a offerte promozionali opportunamente comunicate in fase di prenotazione:

- Al momento della prenotazione sarà addebitato un importo del 30% a titolo di caparra confirmatoria, rimborsabile secondo le politiche di cancellazione descritte di seguito
- Il pagamento della caparra sottintende l'accettazione per intero delle presenti condizioni generali di prenotazione e del regolamento 2024 di Heliopolis Camping & Village
- Il restante 70% dovrà essere saldato tassativamente entro e non oltre 15 giorni prima della data di arrivo
- In caso di cancellazione della prenotazione entro 15 giorni dalla data di arrivo, la caparra confirmatoria sarà restituita e non verrà applicata alcuna penale
- In caso di cancellazione o di modifiche fino a 15 giorni prima dell'arrivo la penale è pari all'importo complessivo del soggiorno
- L'importo non comprende l'imposta di soggiorno, da saldare in loco.

Eventuali condizioni di vendita diverse da quelle menzionate sopra, conseguenti l'applicazione di tariffe promozionali

straordinarie, verranno opportunamente descritte in fase di preventivo e quindi sovrascrivono quanto descritto in questo Regolamento.

Si prega di notare che in occasione del Ferragosto 2024, per la particolarità delle attività celebrative organizzate dalla struttura, la Direzione si riserva la possibilità di accettare soltanto soggiorni di minimo 7 notti.

In caso di pensione completa, il servizio inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza. In caso di mezza pensione, il servizio inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. In entrambi i casi la riconsegna dell'alloggio è sempre programmata per le ore 9:00.

Il servizio di pensione completa comprende piccola colazione all'italiana presso i nostri bar, pranzo e cena presso il ricco buffet. Il servizio di mezza pensione comprende piccola colazione all'italiana presso i nostri bar, pranzo oppure cena presso il ricco buffet.

Orari del servizio: pranzo dalle ore 12:30 alle ore 14:30; cena dalle ore 19:30 alle 21:30. I seguenti orari potrebbero variare in base a diverse esigenze logistiche legate ai livelli di affluenza in struttura.

Il check-in può essere effettuato dalle ore 11:00. La consegna degli alloggi (Villini, Bungalow, Case Mobili) è garantita dalle ore 16:00. La piazzola può essere occupata a partire dalle ore 12:00.

La Direzione si riserva il diritto di non consentire l'accesso alla struttura qualora il pagamento anticipato del soggiorno risultasse non in regola.

A meno di usufruire di particolari condizioni di soggiorno come "Buoni Vacanze" aziendali (dove alcuni servizi extra non sono inclusi), nel costo giornaliero di prenotazione sono comprese le coperte, la prima fornitura di biancheria da letto (lenzuola e federe), la fornitura di biancheria da bagno per persona (telo da bagno, asciugamano viso, asciugamano Ospite), la prima fornitura di carta igienica. L'eventuale cambio biancheria per soggiorni inferiori alle 7 notti prevede un costo aggiuntivo.

Tutti gli alloggi sono dotati di pentole e stoviglie, moka per il caffè, tazzine da caffè, tazze da the, accendigas. Il tovagliato non è fornito.

Nel costo totale di prenotazione, per soggiorni superiori alle 3 notti, sono incluse le pulizie finali. Per soggiorni inferiori alle 3 notti è previsto un supplemento aggiuntivo per le pulizie finali pari a € 30,00. E' sempre comunque possibile richiedere in loco una pulizia extra il cui costo varia sulla base del servizio scelto e della tipologia dell'alloggio.

Il set spiaggia fornito comprende la dotazione di ombrellone, lettini e/o sdraio. La posizione dell'ombrellone varia in base alla tipologia di sistemazione scelta e non è modificabile. Si possono aumentare il numero di lettini/sdraio forniti sostenendo un costo aggiuntivo (previa disponibilità, che potrebbe non essere garantita nei periodi a maggior affluenza).

In sede di prenotazione può essere indicato solo il tipo di alloggio, ma non il numero ad esso corrispondente. Non sono garantiti numeri, posizioni, vicinanze tra alloggi e/o piazzole.

La Direzione si riserva il diritto di modificare l'assegnazione del numero di alloggio a proprio insindacabile giudizio.

La Direzione si riserva il diritto di intervenire sui prezzi per politiche di Revenue Management. Il prezzo di ogni tipologia (di alloggio e/o piazzola) è calcolato su una capienza base di Ospiti, superata la quale viene applicato un supplemento (a seconda del periodo) a persona e a notte fino al raggiungimento della capienza massima consentita.

### **Animali Domestici**

Sono ammessi animali domestici di qualsiasi taglia.

Ricordiamo che per legge il proprietario di un cane è sempre responsabile del benessere e del controllo del proprio animale, pertanto risponde sia civilmente che penalmente dei danni o lesioni che questi arreca a persone, animali o cose all'interno del centro vacanze Heliopolis.

La presenza degli animali deve essere obbligatoriamente segnalata al momento della prenotazione e confermata all'arrivo.

I documenti sanitari degli animali devono essere inviati tramite e-mail o esibiti al momento del check-in.

Si impone che tutti i cani non possono circolare liberamente all'interno della struttura e devono essere sempre tenuti al guinzaglio, ad eccezione dell'area di sgambamento ad essi dedicata.

E' fatto obbligo a chiunque conduca il cane raccogliergli le feci e avere con sé strumenti idonei alla raccolta delle feci. È consentito l'ingresso in spiaggia soltanto nell'area debitamente allestita e descritta al momento del check-in degli Ospiti dallo staff Heliopolis.

E' vietato l'ingresso ai cani nel parco giochi bambini, nell'area piscina e nei servizi igienici comuni del centro vacanze. Gli animali sono accettati in tutte le Piazzole e Case Mobili e solo in alcune specifiche sistemazioni di tipologia Bungalow e Villini: se e quando previsto il pagamento di una pulizia extra, verrà opportunamente segnalato in fase di prenotazione.

Non è consentito lasciare gli animali incustoditi e soli all'interno delle unità abitative o in piazzola. I proprietari degli animali devono vigilare che gli stessi non si avvicinino agli equipaggi o strutture degli altri Ospiti, arrecando fastidio. Sono esenti dal presente regolamento i cani guida per non vedenti.

### **Foto e riprese video**

L'accettazione del presente regolamento autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari della struttura, di fotografie o video nei quali sono raffigurati e/o ripresi, oltre al contraente sottoscrittore, gli Ospiti e i propri familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale o la tutela, salvo diversa richiesta per iscritto da presentare alla Direzione entro il giorno di check-in, rinunciando sin d'ora espressamente a ogni pretesa d'indennizzo di carattere risarcitorio.

### **Rispetto del regolamento**

Gli Ospiti che contravvengono il presente regolamento saranno invitati ad abbandonare la struttura senza alcun risarcimento di quanto pagato.

Foro competente per le controversie è il Tribunale di Teramo.